

자동차매매공제조합 출자 및 연장보증상품 설명회

- 01 공제조합의 필요성
- 02 공제조합 주요상품 및 서비스
- 03 공제조합 출자의 효용성(조합원가입)
- 04 출자결과 및 추가계획
- 05 공제사업 예상 목표(국토교통부 제출 기준)
- 06 자동차연장보증상품(안)
- 07 판매사례
- 08 연장보증공제 가입 절차
- 09 공제조합 홈페이지 회원가입
- 10 EW 공제료 조회 및 EW 가입 화면
- 11 EW 신청 후 프로세스
- 12 사고보상 절차
- 13 서비스 안내서 및 판촉물

01 공제조합의 필요성

- ① 소비자보호와 자동차매매업의 경쟁력을 강화하는 상품 및 조합원이 원하시는 사업과 필요 상품 적기 제공
- ② 소비자 입장에서는 판매자가 서비스하는 연장보증 상품을 제공받음으로써
자동차 구입 후 품질이상으로 인해 발생할 수 있는 추가적 비용을 경감하여 고객만족 실현
- ③ 매매사업자 입장에서는 연장보증서비스 탑재 차량 판매로 시장 경쟁력을 확보함으로써
차량상품에 대해 정상가격을 받으면서도 자동차매매사업의 신뢰 구축과 사업경쟁력을 강화
- 구매 소비자의 차량 A/S 민원에 대응
- ④ 상호구제 목적으로 운영되어 조합원 모두가 강력하게 결집하게 되므로 대기업의 중고차 시장 진입 및 대량판매형 업체에 대응하여 경쟁우위 확보 가능

02 공제조합 주요상품 및 서비스

- ① 자동차연장보증공제: 판매 차량에 대한 고장 수리서비스로 소비자 안심 및 품질보장(성능점검책임기간 이후)
- ② 화재/재산종합공제: 매매단지 및 재고차량의 화재와 풍수해를 보장
- ③ 인허가보증공제: 자동차매매업자가 인허가, 면허 등의 조건 불이행이나 법규 위반으로 제3자에게 입힌 손해배상책임 보장
- ④ 재고/할부금융 알선: 여신사(캐피탈 등) 금융조건 경쟁을 통해 현재의 시장 금리보다 낮은 금리의 자금 알선 (공제 사업 아닌 조합 사업에 협력 역할)

03 공제조합 출자의 효용성(조합원가입)

서비스 이용

공제조합원이 되시면 공제조합이 제공하는 자동차매매업 관련한 **각종 공제서비스**(연장보증상품 등) 이용 가능
- 現 보험사 상품 대비 우수한 연장보증 및 사업자 인허가보증상품

신뢰 및 경쟁력

고객은 차량의 가격차이가 현저하지 않다면 중고자동차에 대한 불안감 해소를 위해 **'인증중고차'** 를 선호하는 경향, 차량 판매자도 **인증중고차 판매가 더 용이**
고객 안심을 위한 연장보증(6개월/1년) 제공으로 **차량 판매 증가**, 현대기아차, KG모빌리티 등 대기업 인증중고차와 경쟁 확보

판매이익증가

인증중고차로 판매 시, **지불한 공제료 이상으로** 차량 판매가격 책정하여 판매 가능 → **판매자의 이익 증가**
※예: 국산 중형승용 기준, 180일, 보상한도 5백만원시 지출 공제료 68,500원이나,
판매가격은 수십만원 이상 증가 가능 → 고객은 가격 저항 낮고 오히려 인증중고차 더 선호

권리행사

주식회사의 주식과 같이 출자금(좌수)만큼 공제조합 **의결권 행사** 가능

판매수익환원

연장보증 상품을 많이 팔수록 이익은 증가하며, 이익의 환원을 위해 국토부와 협의하여 **판매지원·보상금을 지급하는 방안** 마련 중

출자자 이익극대화

영업이익 실현 시 출자금에 대한 **배당 및 좌당 가치 상승**으로 수익률 확보(예: 초기 좌당가격 10만원 → 가치 상승으로 13만원)
출자금액이 많을수록 공제조합 대외신인도가 높아져 사업확장에 유리하고 그 이익은 **조합원(주주)이 직접 수혜**를 받음
만약 사업정리 등 이유로 출자지분 정리 시 **좌당가치가 증가될 경우 출자 금액보다 높은 금액으로 환수** 가능
매년 지급되는 **배당금**은 연금처럼 **지속적 현금흐름 창출 수단**이 될 수 있음

상호이익구조

연장보증 서비스를 탑재하면 매매사업자, 차량 판매자, 소비자 모두가 win-win



정부가 인가한 공제조합은 모두 성공적으로 사업을 운영 중. 본 공제사업도 매매사업자가 결집하면 더 빠르게 성공할 수 있는 구조

04 출자결과 및 추가계획

1차 출자 완료

약 4.4억원(조합원수 1,361명)

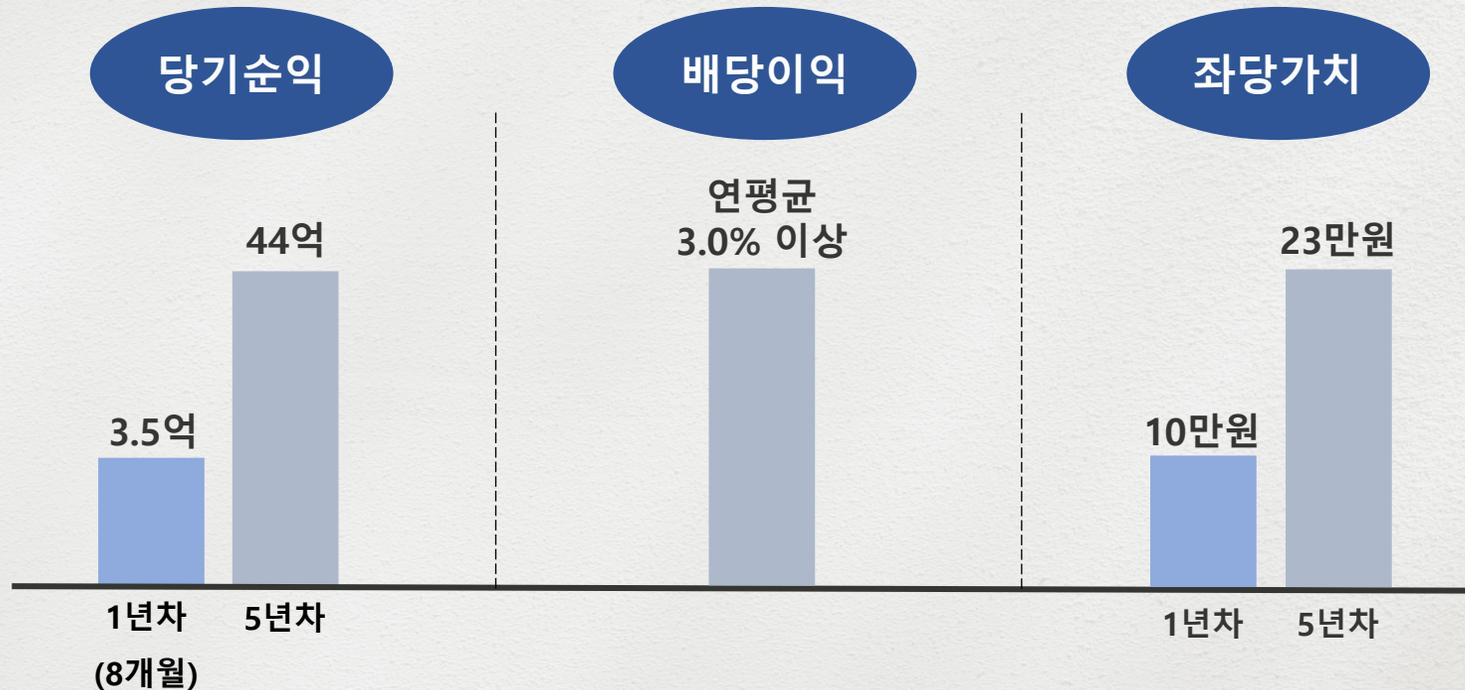
좌당 10만원, 조합원당 최대 10좌로 제한

2차 출자 (진행중)

창립총회 시 기 승인 및 임시운영위원회 협의된 사항으로, 연합회 및 각 시도조합에 안내 후 7.17일부터 진행 중
1차 출자 시 있었던 출자 제한을 해제하여, 조합원당 최대 **1,000좌(1억)**까지 확대
신청기간도 1차와 달리 충분히 설정

[참고] 2차 출자 사전 출자지원 완료분 265,200,000원(기여예정출자금 포함)

05 공제사업 예상 목표(국토교통부 제출 기준)



06 자동차연장보증상품(안)

- ① 대상차량: 차령 12년 이내(외산10년), 주행거리 20만km 이내
- ② 공제 서비스 기간: 180일/365일
- ③ 면책기간: 성능점검책임보험기간(30일 또는 2,000km 중 선 도래)
- ④ 보상한도: 5백만원(6개월)/1천만원(1년, 1회 5백만원 한도)
- ⑤ 자기부담금: 청구당 10만원(국산)/20만원(외산) ※자동차구매고객 부담
- ⑥ 공제료: 68,500원(6개월/5백만원) ~ 217,500원(1년/1천만원)
 ※ 10년 20만Km 이내 국산중형승용차 기준으로 예시
- ⑦ 판매자가 공제료를 선 부담하고 적정 마진이 담보되는 차량 가격을 받는 구조
 ※ 공제료를 소비자가 직접 지불하는 것이 아니며 가입여부를 소비자가 결정하지 않음
- ⑧ 자동차성능점검책임보험과 비교

구분	보장기간	보장부품
성능상태점검책임보험	30일(2,000km)	약 70개
연장보증공제	180일(10,000km) 또는 365일(20,000km)	112개

07 판매사례

1. 신차 연장보증

기본 보증기간인 3년(10만km)을 보완 위해 연장보증 동시 구매 마케팅

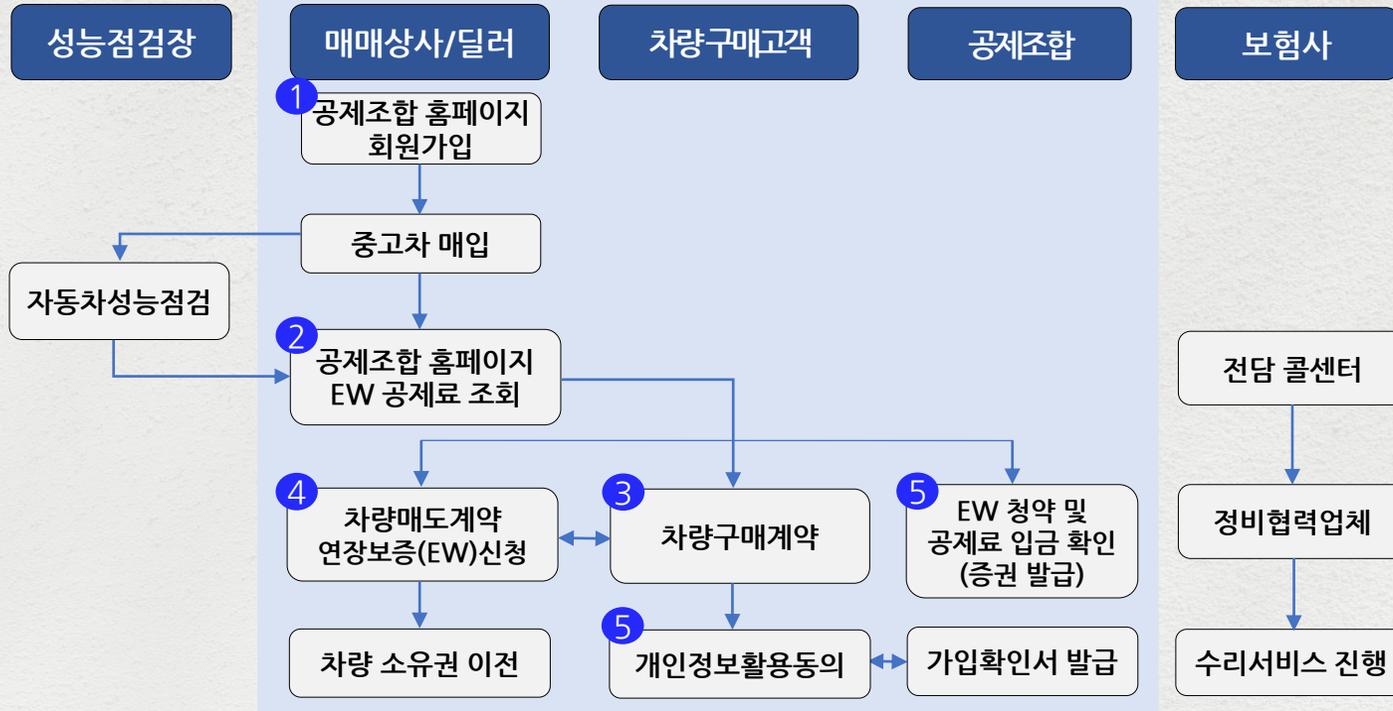
제조사/판매사	최대 보증기간	연장보증(최대)	서비스 가격
현대자동차	(일반) 3년 6만km (엔진/동력) 5년 10만km	(일반) 4년 8만km (엔진/동력) 3년 6만km	(일반) 763,000원 (엔진/동력) 786,000원
벤츠코리아	3년 10만km	2년/6만km	218만원(1년 기준 109만원)
한성자동차	1년 2만km	3년/25만km	294만원(1년 기준 98만원)
BMW	(일반) 2년 (주행거리 제한없음) (엔진/동력) 3년 6만km	5년/30만km	300만원~ (1년 기준 60만원)

2. 중고차 연장보증

연장보증상품 적용 차량을 판매 또는 별도 서비스 상품제공

제조사/판매사	가입대상	연장보증(최대)	서비스 가격
현대캐피탈	무사고+단순경미 사고차	6개월/1만km	차량가격에 반영
K Car	400마력, 4,000cc 이상의 기존 인수차량을 제외한 판매하고 있는 모든 차량	2년/4만km	서비스상품으로 별도 판매
벤츠	6년(15만km) 이하 + 무사고	1년/2만km	차량가격에 반영
BMW	5년(10만km) 미만 차량	1년/2만km	차량가격에 반영
엔카	(국산) 10년(15만Km)이하	(국산) 6개월/1만km (수입) 1년 2만km	299,000원~

08 연장보증공제 가입절차



공제조합 홈페이지에 방문하시면 한눈에 알아보실 수 있습니다.

자동차매매공제조합 홈페이지: cdfc.or.kr



① 공제조합 홈페이지 회원가입

[차량 매도 전 EW 공제료 조회]

② 공제조합 홈페이지 방문 ⇒ “공제사업 ” ⇒ “공제상품 안내” ⇒ “EW공제료 조회” 화면에서 **공제료 조회 가능** (차명, 최초등록일, 주행거리 입력 후 EW공제료 확인 가능)

[차량 매도 시 EW 가입]

③ 차량 매매계약 체결

④ 공제조합 홈페이지 방문 ⇒ “공제사업 ” ⇒ “공제상품 가입신청 ” ⇒ “자동차연장보증공제(EW) 신청” 화면에서 **EW 가입**

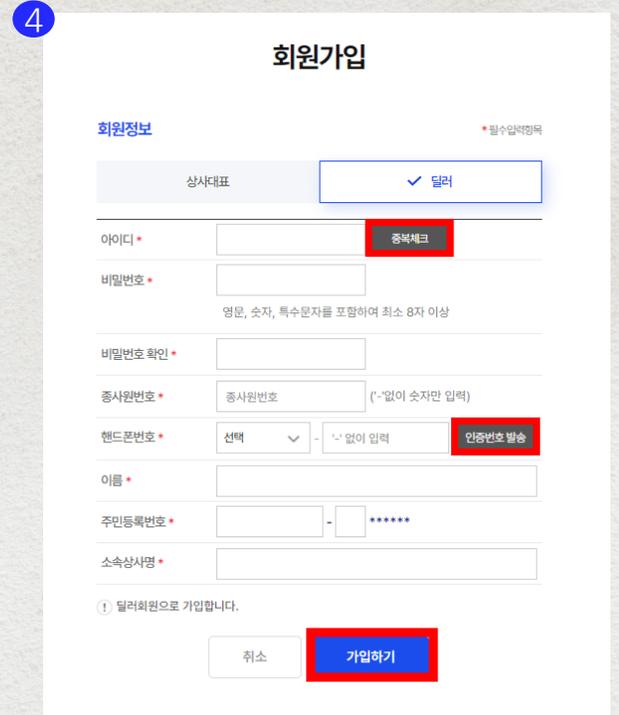
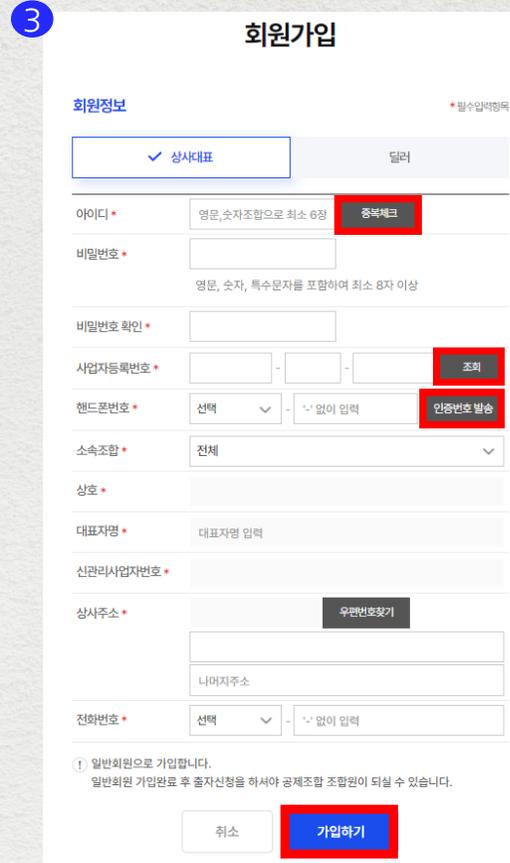
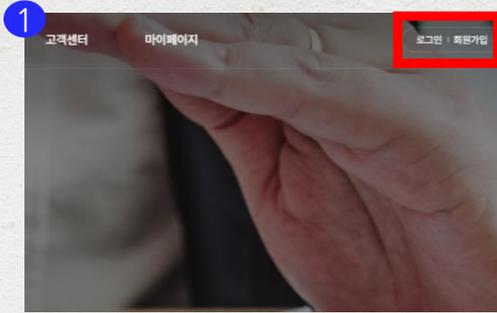
〈가입방법〉 차량번호 입력 후 [조회] 버튼 클릭 시 차량정보 자동 생성 ⇒ 입력 정보 확인 후, 필요 시 수정 가능 ⇒ 모든 정보 입력 후, 화면 하단 [신청하기] 버튼 클릭

⑤ EW가입 신청과 동시에 1) 매매사업자에게 청약서, 전자서명 링크 전송 ⇒ 공제료 입금 가상계좌 발송 ⇒ 공제료 입금

2) 차량구매고객에게는 문자로 개인정보동의서, 전자서명 링크 전송(개인정보동의를 한 차량구매고객에게만 가입확인서 전송)

⑥ EW 신청 완료: 신청내역 및 진행결과(증권 포함)는 [마이페이지] - [EW신청내역]에서 확인 가능

09 공제조합 홈페이지 회원가입



① 공제조합 홈페이지 배너 우측 상단 [회원가입] 버튼 클릭

② 약관 및 개인정보처리방침 동의

③ 회원정보 입력 및 가입(상사대표)

사업자등록번호 입력 후 [조회] 버튼을 클릭하시면

(소속조합, 상호, 대표자명, 신관리사업자번호, 상사주소, 전화번호)는 모두 자동으로 입력됩니다.

입력된 정보를 확인하시어, 나머지 값들(아이디, 비밀번호 등)은 직접 입력하신 후 가입하여 주시기 바랍니다.

가입하신 후, [조합원 가입 및 출자 신청]을 해주셔야 공제조합 조합원이 되실 수 있습니다.

④ 회원정보 입력 및 가입(판매종사자)

모든 정보 직접 입력하신 후 가입하여 주시기 바랍니다.

※ 판매종사자의 경우, 소속상사 대표께서 조합원이셔야 회원가입이 가능합니다.

10 EW 공제료 조회 및 EW 가입 화면

자동차매매공제조합

조합소개 공제사업 조합원마당 고객센터 마이페이지 로그인 회원가입

조합원의 든든한 파트너 자동차매매공제조합

조합원 가입 및 출자신청 EW공제료 조회 자동차연장보증공제(EW) 신청

조합가입안내 고장/수리접수 안내 공제상품안내 EW공제약관 자주하는질문 EW가입여부확인 (구매자용)

자동차연장보증공제(EW) 신청내역 바로가기

공제조합 홈페이지 메인 화면에서 [EW공제료 조회] 혹은 [자동차연장보증공제(EW) 신청] 버튼을 클릭하여 해당 화면으로 이동

10 EW 공제료 조회 및 EW 가입 화면

EW공제료 조회

차량정보를 입력하신 후 조회하시면 해당 차량의 예상 공제료를 조회하실 수 있습니다.
매도일 포함 해당일로부터 5일 초과한 차량은 가입이 불가합니다.

차명 * 현대 ▾ 아반떼(CN7) ▾ 1.6 가솔린 ▾

최초등록일 * 2022-07-19 📅 주행거리 * 50,000 km

조회하기

조회하신 차량의 예상 EW공제료입니다.

실제 EW 신청시, 가입불가차량은 EW가입이 제한될 수 있습니다.

공제료를 납입하지 않으면 보상되지 않습니다. EW 신청 후 익일까지 입금하지 않을 경우, EW는 자동으로 취소됩니다

스탠다드 상품

보장기간 차량인도일로부터 180일간
 보장거리 10,000km이내
 총 보상한도액 5,000,000원
 EW공제료 **68,500원**

프리미엄 상품

보장기간 차량인도일로부터 365일간
 보장거리 20,000km이내
 총 보상한도액 10,000,000원 (1사고당 500만원)
 EW공제료 **217,500원**

스탠다드 상품 전체 공제료

주행km	연식	공제료(원)
~12만km	-8년이하	68,500
	8~10년이하	68,500
	10~12년이하	90,500
12만~15만km	-8년이하	69,500
	8~10년이하	69,500
	10~12년이하	91,500
15~20만km	-8년이하	70,500
	8~10년이하	70,500
	10~12년이하	92,500

프리미엄 상품 전체 공제료

주행km	연식	공제료(원)
~12만km	-8년이하	217,500
	8~10년이하	217,500
	10~12년이하	287,500
12만~15만km	-8년이하	220,500
	8~10년이하	220,500
	10~12년이하	290,500
15~20만km	-8년이하	222,500
	8~10년이하	222,500
	10~12년이하	293,500

- ① 차량정보를 입력하신 후 조회하시면 해당 차량의 예상 공제료를 조회하실 수 있습니다.
- ② 차명, 최초등록일, 주행거리 입력 후 [조회하기] 버튼 클릭 시 EW공제료를 확인하실 수 있습니다.
- ③ 해당 차량의 최초등록일과 주행거리 차이에 따라 달라지는 예상 공제료(스탠다드, 프리미엄)를 한번에 확인하실 수 있습니다.

10 EW 공제료 조회 및 EW 가입 화면

자동차연장보증공제(EW) 신청

* 필수입력항목 직접입력항목

차량번호 * 332서8215

(차량정보를 조회하시면 아래의 정보가 자동입력됩니다.)

차량정보

차대번호 *	KMHLM41EEMU161883	최초등록일 *	2021-03-11
연식 *	2021 년 03 월	구분 *	국산
차종 *	승용 일반 중형	전손이력유무 *	선택하세요
성능일 *	2024-07-24	성능번호 *	2302003786
차명 *	현대	아반떼(CN7)	1.6 가솔린

* 정확한 차종정보를 입력하지 않은 경우에는 보상이 제한될 수 있습니다.

그외 정보

판매사원 * (선택한 담당자의 휴대폰번호로 청약서 및 공제가상계좌가 발송됩니다.)

인도시 주행거리 * 67,813 km (현재의 정확한 주행거리들 입력해주세요)

구매자 휴대폰 * (구매자 휴대폰을 입력하시면 EW가입확인서가 고객에게 발송됩니다.)

EW 계약정보 *

스탠다드 상품	프리미엄 상품	
보장기간	차량인도일로부터 180일간	차량인도일로부터 365일간
보장거리	10,000km 이내	20,000km 이내
총 보상한도액	5,000,000원	10,000,000원 (1사고당 500만원)
EW공제료	68,500원	217,500원

위 정보를 모두 확인하신 후 신청해주시기 바랍니다.
EW신청 후 익일까지 공제료를 입금하지 않을 경우 EW는 자동으로 취소됩니다.
* 매도일 포함 해당일로부터 5일 초과 차량은 가입이 불가능합니다.

① 차량매매계약 체결

② 매도데이터 입력이 완료된 이후부터 수시간~1일 시간 소요 후 차량번호를 조회하실 수 있습니다.

③ 차량번호 입력 후 [조회] 버튼 클릭 시 차량정보가 자동으로 생성됩니다.

⇒ 입력 정보 확인 후, 필요 시 수정 가능

④ 상사 대표자일 경우, [그 외 정보] - [판매사원]은 직접 선택하셔야 하며, 판매중사자 계정으로 로그인 한 뒤 EW에 가입하시는 경우 따로 선택하실 필요 없습니다.

⑤ [그 외 정보] - [구매자 휴대폰]은 필수로 입력하셔야 하는 값은 아닙니다.

다만 구매자 휴대폰번호를 입력하셔야 고객센터 연락처가 포함된 가입확인서가 소비자에게 제공됩니다.

※ 따라서, 원활한 보상 서비스 이용 및 신뢰성 제고를 위해 구매자 휴대폰번호 입력을 권장합니다.

⑥ 모든 정보 입력 후, 화면 하단 [신청하기] 버튼을 클릭하여 주시기 바랍니다.

※ EW신청 후 익일까지 공제료를 입금하지 않을 경우 EW는 자동으로 취소됩니다.

※ 매도일 포함 해당일로부터 5일 초과 차량은 가입이 불가능합니다.

11 EW신청 후 프로세스

2. 청약서 작성 및 전자서명 완료 후, 가상계좌 문자 발송

[Web발신]
[자동차매매공제조합]
차량번호:332서8215 EW공제료:
68,500원
입금해 주시기 바랍니다.
(20240727 17시 限)
하나은행 [17499928506137](#)
(자동차매매공제조합)

※ 가상계좌로 공제료를 입금하셨다면 아래와 같이 **입금확인문자**를 받아보실 수 있으며, 이로써 연장보증공제 **상품 가입이 완료**되었습니다.

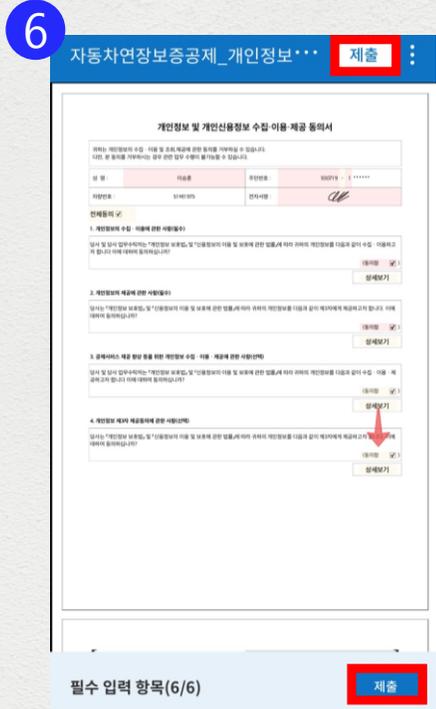
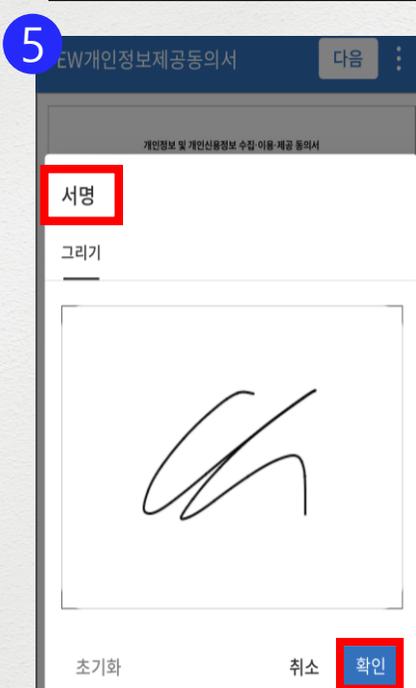
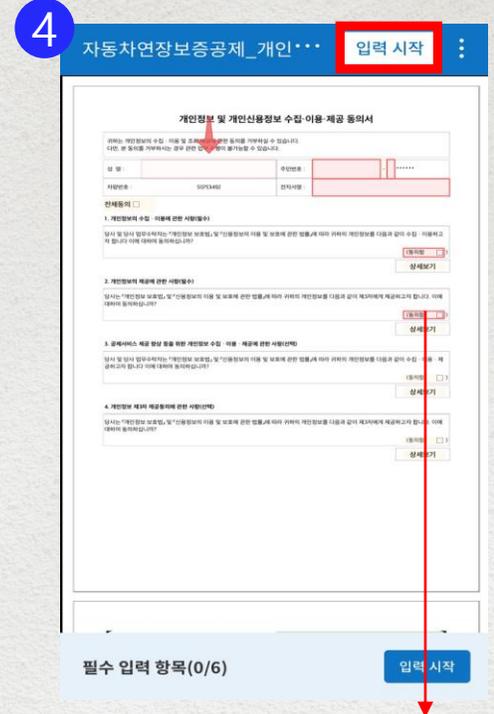
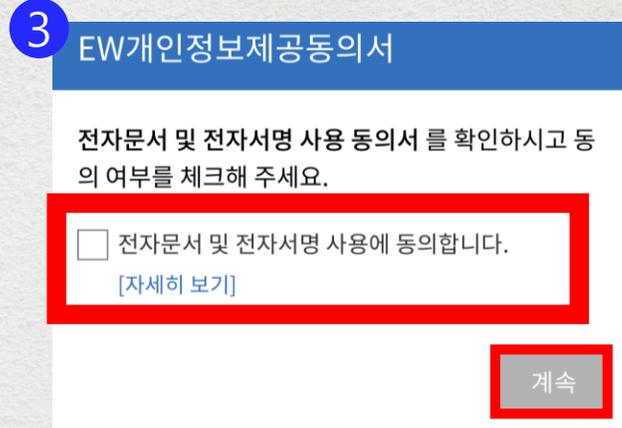
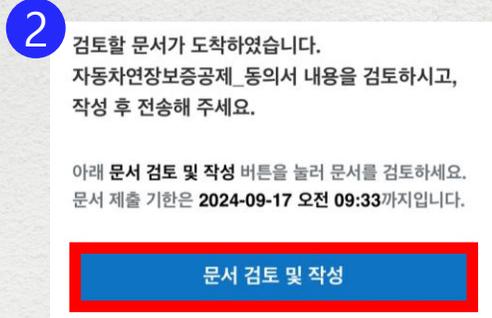
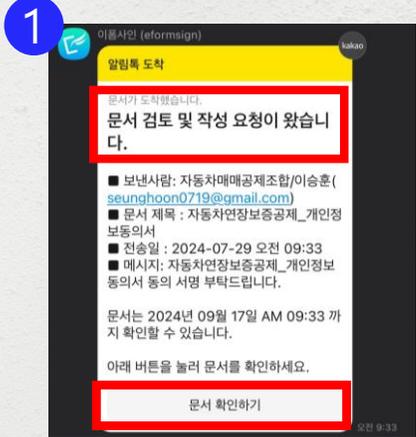
[Web발신]
[자동차매매공제조합]
차량번호:332서8215 EW공제료:
68,500원
입금 확인되었습니다.

※ 신청내역 및 진행결과(증권 포함)는 공제조합 홈페이지 접속 후, **[마이페이지] - [EW신청내역]**에서 확인하실 수 있습니다.

11 EW신청 후 프로세스

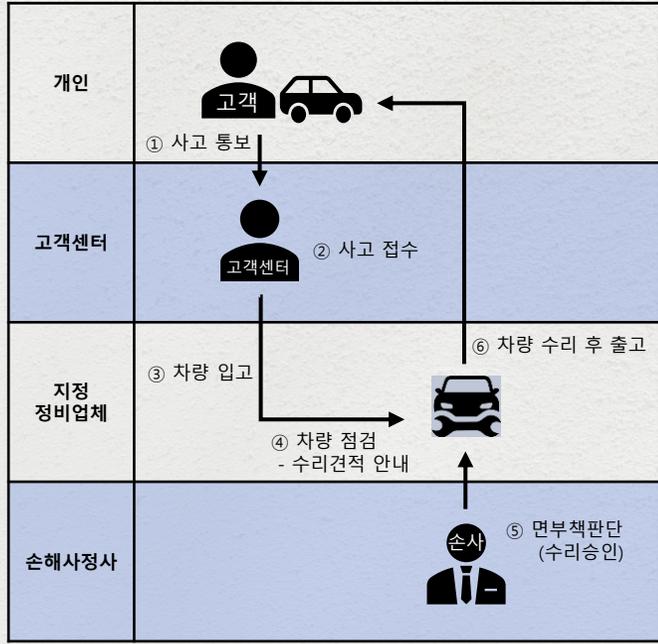
3. 소비자 휴대폰번호를 입력한 경우, 공제로 입금 확인 후 소비자에게 개인정보동의서 발송

※ 카카오톡이 있는 경우 카카오톡으로 문서가 전송되며, 그 외의 경우에는 문자로 문서가 전송됩니다.



화살표로 표시된 빨간색 네모박스는 모두 직접 입력하셔야 합니다. (동의함 체크 포함)

12 사고보상절차



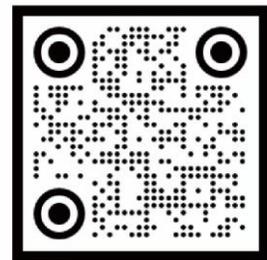
- ① 고객 사고 발생 시, 고객센터에 연락하여 사고 통보
- ② 고객에게 전국의 제휴 정비망 중 최적의 지정정비업체에 차량 입고 안내
- ③ 고객 차량 입고 및 견적 안내 후 수리 진행
- ④ 수리 후 **고객은 자기부담금 지불**하고 차량 출고
- ⑤ 보험사는 제휴 정비업체에 자기부담금 외 수리비 지불보증 및 지급

13 서비스 안내서 및 판촉물



서비스안내서
(매매상사용)

자동차연장보증공제
주요 서비스 및
약관 내용 기재한 안내 책자



자동차매매공제조합
고객센터 : 070-5217-8925

QR스티커
(차량창 내부 부착, 개인보관용)

QR코드를 스캔하여
서비스안내서 내용 및
약관 전체 내용 확인 가능



사업장 판촉물
(차량 부착물, 포스터 사업장 게시)

사업장 내 전시 차량 부착용,
사업장 내 홍보 포스터 부착 등을
통하여 연장보증서비스 홍보 및
전시 보증차량에 대한 시인성을 높여
판매경쟁력 강화

자동차매매공제조합 자동차연장보증공제 상품 안내

- 01 자동차연장보증공제란?
- 02 가입 대상 차량
- 03 가입 기간
- 04 가입 불가 차량
- 05 보장 한도 및 고객 부담금
- 06 보장 대상 부품 비교
- 07 상품 이용 절차 및 제한 사항
- 08 차량 매매, 멸실, 용도 변경 등에 대한 제한
- 09 고객센터

01 자동차연장보증공제란?

자동차연장보증공제 중고차에 대하여 **보증연장을 제공**하여 차량 구매 후 약속한 담보에 대하여 **이상이 발생할 경우 수리비를 지원**하는 서비스.

자동차연장보증공제 vs 자동차성능상태점검책임보험 vs Encar보증

상품명	자동차연장보증공제	Encar보증	자동차성능상태점검책임보험
보증내용	공제기간동안 차량의 보장대상부품에서 기능적 고장 발생 시 보증수리서비스를 제공	엔카에서 직접 선별한 차량에 대상 서비스 가입 시 보증부품 문제에 대한 수리서비스를 제공	자동차 성능상태점검자가 발행한 성능점검기록부와 해당 차량의 성능상태가 상이하여 발생한 자동차성능상태점검자의 배상책임을 보장하는 보험
보증기간(거리)	자동차 인도일로부터 1. 180일 또는 주행거리 10,000km(스탠다드서비스) 2. 365일 또는 주행거리 20,000km(프리미엄서비스) (단, 자동차성능상태점검책임보험의 보장 종료 이후에 보상)	구매시 주행거리로부터 1. 90일 또는 주행거리 5,000km(A서비스) 2. 180일 또는 주행거리 10,000km(B서비스)	자동차 인도일로부터 30일 또는 주행거리 2,000km
가입필수유무	임의선택	임의선택	의무보험
비고	<ul style="list-style-type: none"> - 중고차 판매에 있어서 소비자의 제품에 대한 신뢰를 제고하고자 판매차량별로 선택적으로 제공하는 무료서비스상품 (차량판매자가 공제로 전액 부담) - 성능상태책임보험보다 더 폭넓은 담보와 보장 기간을 제공 하며, 서비스종류(스탠다드 및 프리미엄)는 차량판매자가 선택 - 가격경쟁력 우수(국내최저수준) 	<ul style="list-style-type: none"> - 국내최대 중고차매매플랫폼 엔카에서 보험사를 통하지 않고 자체적으로 운영하는 유료서비스 프로그램 - 엔카에서 사전점검을 통해 선별한 차량대상으로만 신청 가능하며 서비스료 전액 차량구매자가 부담 - 최대 180일 또는 10,000km보장에 그치고, 서비스료가 연장보증공제 대비 최소 4배 수준으로 비싼 단점 	<ul style="list-style-type: none"> - 2019년부터 성능상태점검자가 의무적으로 가입하여야 하는 보험상품 - 책임보험료 전액을 차량구매자가 부담 - 의무기간 30일만 가입하기 때문에 보장기간이 짧고, 연장보증공제에 비하여 보장부품이 적어 담보의 범위가 제한적임

02 가입 대상 차량



차량 최초 등록일 기준

국산차 12년, 외산차 10년 이하



주행거리

20만Km 이하 차량



성능 · 상태점검 책임보험

가입 차량

03 가입 기간

차량인도일

180일

365일

성능·상태점검
책임보험
(면책기간)

스탠다드 (180일 또는 10,000km)

프리미엄 (365일 또는 20,000km)

500만원 한도

1000만원 한도

성능·상태점검 책임보험기간 종료 시점부터 수리비 지원 제공

04 가입 불가 차량

- ① 침수나 전손된 경력이 있는 차량
- ② 특수목적차량 및 유상운송에 사용된 차량: 택시, 90일 이하 단위로 반복하여 임대된 차량, 긴급서비스차량, 영업용 차량, 택배차, 경찰차, 응급차, 경주용 차량 등
- ③ 성능상태점검기록부에 튜닝 이력이 있는 차량
- ④ 1톤 초과 픽업트럭, 화물차 및 화물용으로 사용하는 승합차
- ⑤ 설계목적이 아닌 목적에 사용된 차량
- ⑥ 공제조합 소속이 아닌 매매사업자 판매차량
- ⑦ 주행거리계가 작동하지 않거나 해당 차량에서 제거되어 정확한 주행거리를 판단할 수 없는 차량
- ⑧ 도로운행에 적합하지 않거나 등록되지 않은 차량
- ⑨ 90일 이하 단위로 반복하여 임대된 차량
- ⑩ 최초등록일 기준 국산차 12년 초과 차량, 외산차 10년 초과 차량
- ⑪ 주행거리 200,000km 초과 차량
- ⑫ 자동차성능상태점검책임보험을 가입하지 않은 차량

05 보장 한도 및 고객 부담금

- ① 수리 청구 횟수에 제한이 없으나, 가입시 정해진 지급 한도까지 보상하였을 경우 보장기간이나 보장 거리가 남아 있더라도 **상품의 효력은 종료됨.**
- ② 공제조합은 1사고당 서비스 청구 금액에서 **자기부담금을 제외하고, 1사고당 및 누계 보상한도액까지 보상함.**
- ③ 공제조합이 자기부담금을 제외하고 부담한 수리비용의 누적 합계액이 보상한도액을 초과하는 경우, 초과금액에 대해서는 차량 소유자가 부담하여야 함.
- ④ 가입금액은 스탠다드 상품인 경우 **1사고당 500만원 및 총보상한도액 500만원**이며, 프리미엄 상품인 경우 **1사고당 500만원 및 총보상한도액 1,000만원.**

단, 총보상한도액이 공제사고 발생 당시 보험개발원의 자동차보험 차량기준가액표(적용요령에서 정한 기준 포함)에 정한 가액보다 많은 경우에는 공제사고 발생 당시 가액을 한도로 보상함.

- ⑤ 자기부담금은 **1사고당 국산차 10만원, 외산차 20만원**이며, 가입차량 수리 시 차량 소유자가 자기부담금을 부담.

06 보장 대상 부품 비교

구분	자동차성능상태점검책임보험(총 61개)	자동차연장보증공제(총 112개)	Encar 보증(총 111개)	
담보 부품	엔진	워터펌프, 실린더 헤드, 실린더 블록, 개스킷, 기화기(베이퍼라이저), 흡입공기유량센서, 공전속도제어장치[엔진온도센서(ETS)제외], 냉각수온도센서, 스로틀위치센서(TPS), 산소센서, 크랭크위치센서, 흡기온도센서	실린더 블록 및 내부 구성품, 실린더 헤드 및 내부구성품(개스킷), 워터펌프, 크랭크축(크랭크샤프트), 커넥팅로드 및 베어링, 익스팬션 플러그(실링캡), 피스톤 및 피스톤링, 캠축(캠샤프트), 밸브 및 밸브가이드, 밸브스프링, 로커암, 드라이브폴리, 타이밍체인 및 스프라켓, 타이밍체인 하우징, 흡/배기매니폴드, 플라이휠, 밸런스 샤프트(사일런트 샤프트), 오일팬, 오일펌프, (오일)프레셔릴리브밸브, 엔진오일쿨러, 오일필터 어댑터 및 하우징, 수온조절기(써모스탯) 및 하우징, 오일압력게이지 및 튜브, 바이패스밸브, 리테이너 볼트, 터보차저(과급기) 및 제어장치, 크랭크샤프트폴리(댐퍼), 엔진내부 개스킷 및 씰류, 오일제어밸브, 엔진 냉각장치, 크랭크케이스	실린더블록 및 내부구성품, 실린더 헤드, 워터펌프, 크랭크샤프트, 커넥팅로드, 로드 및 메인베어링, 익스팬션 플러그, 피스톤 및 피스톤링, 캠샤프트, 밸브 및 가이드, 밸브스프링, 폴리, 타이밍체인 및 스프라켓, 타이밍체인 하우징, 흡/배기 매니폴드, 플라이휠, 밸런스샤프트, 크랭크샤프트폴리, 오일팬, 오일펌프, (오일)프레셔릴리브밸브, 엔진오일쿨러, 오일필터 어댑터 및 하우징, 써모스탯 및 하우징, 오일레벨게이지 및 튜브, 바이패스밸브, 리테이너 볼트, 로커암 및 푸쉬로드, 하모닉 밸런스, 진공펌프, 캠베어링
	미션	자동변속기 관련 슬레노이드 밸브, 토크컨버터, 변속기케이스, 유성기어, 인히비터스위치, 압력축속도센서A, 출력출속도센서B, 유온센서, 콘트롤 밸브바디(내부쿠러치, 브레이크유 제외), 변속기어셈블리	토크컨버터, 트랜스퍼케이스 및 내부구성품, 전자식유압스위칭기어유닛, 슬레노이드 밸브, 내부디스크(오토), 드라이브 플레이트(오토), 드럼 기어세트, 메인샤프트 및 기어 세트, 미션케이스 및 내부구성품, 밴드(차량유리모서리검은색물방울부분), 밸브바디, 부상, 샤프트(축), 시프트포크, 싱크로나이저링, 오토미션 전용쿨러, 미션제어장치(TCU), 기어박스 케이싱 및 내부 구성부품	토크컨버터, 트랜스퍼케이스 및 내부구성품, 슬레노이드 밸브, 내부디스크(오토), 드라이브 플레이트(오토), 드럼 기어세트, 메인샤프트 및 기어세트, 미션케이스 및 내부구성품, 밴드, 밸브바디, 부상, 샤프트, 시프트포크, 싱크로나이저링, 오토미션 전용쿨러, TCU
	동력전달	추진축 및 베어링, 등속조인트, 드라이브샤프트, 디퍼렌셜기어, 클러치 어셈블리(클러치판 제외)	차동제한장치(디퍼렌셜록), 액슬드라이브샤프트, 드라이브조인트(씰제외), 휠베어링, 액슬 미션 하우징(프론트&리어) 및 내부구성부품, 카단 샤프트, 휠허브	
	연료장치	연료호스 및 파이프, 믹서, 슬레노이드밸브, 연료게이지센서	인젝터(연료분사기), 연료펌프, 인젝션펌프	연료인젝터, 연료공급펌프, 인젝션 펌프
	제동장치	마스터실린더, 휠실린더(캘리퍼), 진공펌프, 브레이크 호스 및 파이프, 브레이크압력센서, 배력장치	마스터 브레이크 실린더, 브레이크 캘리퍼 유압장치, 휠실린더, 진공펌프, ABS모듈, 브레이크 부스터, EPB(전자식주차브레이크), 제동력 제한 밸브, 휠 스피드 센서	마스터/휠 실린더, 브레이크 호스, ABS 모듈, 부스터, EPB(전자식주차브레이크), 캘리퍼
	조향장치	스티어링펌프, 스티어링기어(MDPS포함), 타이로드엔드 및 볼조인트, 스티어링조인트, 파워고압호스	스티어링기어/MDPS 포함, 타이로드엔드, 파워스티어링 오일펌프, 파워랙, 기어링키지, 컬럼샤프트, 유니버전조인트, 피니언, 리저브, EPS센서, 파워스티어링 엔진, 유압 펌프 및 내부 구성부품	파워랙, 기어링키지, 컬럼샤프트, 유니버전조인트, 피니언, 리저브, EPS센서
	일반부품	냉각쿨러(라디에이터), 고압연료파이프(고압펌프, 인젝터 제외), EGR밸브, 발전기, 와이퍼모터, 라디에이터팬모터, 시동모터, 커먼레일, 윈도우모터, 연료압력조절밸브, 송풍모터	EGR, 고압연료파이프, 라디에이터(팬, 팬모터), 발전기, 시동모터(스타터), 와이퍼모터(워셔펌프)-와이퍼제외, 고압펌프(커먼레일), ECU, ETACS, BCM, 과급기, 냉각팬/콘덴서팬, 등속조인트, 리저브탱크류, 릴레이, 블로우모터, 에바포레이터, 에어백관련 부품, 엔진아이들러, 엔진코일, 와이어링하네스, 완충기(어퍼암, 로어암, 볼조인트, 속업쇼바, 스테빌라이저, 트레일링암, 하부암컴플리트, 스트러트브라켓, 허브베어링, 휠 허브/너클, 코인스프링), 액슬축, 인터쿨러, 차동장치, 파워펌프, 허브베어링, 히터코어 서미스터, 히터콘트롤유닛, 히터모터, 히터팬	EGR 밸브, 라디에이터(팬, 팬모터, 발전기, 시동모터, 와이퍼모터(워셔펌프), 고압 펌프, 도어관련부품(윈도우모터 및 기어, 도어액츄에이터), ECU, ETACS, BCM, 과급기, 냉각팬/컨덴서팬, 등속조인트, 리저브 탱크류, 릴레이, 블로우모터(모드 액츄에이터, 템퍼레이처센서), 에바포레이터, 에어백 관련부품, 엔진 아이들러/텐서너, 엔진코일, 와이어링하네스, 완충기(어퍼암, 로어암, 볼조인트, 속업쇼바, 스테빌라이저, 트레일링암, 하부암컴플리트, 스트러트브라켓, 허브베어링, 휠 허브/너클, 코인스프링), 액슬축, 인터쿨러, 차동장치/액슬하우징, 파워펌프, 허브베어링, 히터코어(서미스터), 히터콘트롤유닛, 히터모터, 히터팬), 고압/저압호스, 모듈류, 미션체인리제버 관련부품, 믹서, 베이퍼라이저, 순정오디오(스피커, 핸들리모컨, 순정앰프), 순정네비게이션, 스로틀바디, 스티어링기어/MDPS(타이로드엔드, 파워스티어링 오일펌프, 파워호스), 시동키 관련부품(카레스 리시버, 안테나, 컨트롤러), 안전벨트 관련부품, 에어컨 관련 부품(에어컨컴프, 폴리, 파이프, 호스, 에어컨컨덴서, 리시버탱크, 익스팬션밸브, O링류), 트렁크/본넷쇼바
	외판부위	후드, 프론트헹더, 도어, 트렁크리드, 쿼터패널, 루프패널, 사이드실패널		
	주요골격부위	프론트패널, 크로스멤버(볼트체결부품 제외), 인사이드 패널, 트렁크플러오(볼트체결부품 제외), 리어패널, 사이드멤버, 휠하우스, 필러패널, 대쉬패널, 플로어패널, 루프레이일		

※ 붉은색 표기(3상품 동일 보장부품), 푸른색 표기(2상품 동일 보장부품)

07 상품 이용 절차 및 제한 사항

상품 이용 절차

- ① 차량 고장 발생 시 사고접수 후 안내받은 공제조합 지정정비업체로 차량을 입고.
- ② 정상업무시간(영업일 09:00~18:00) 외 고장이 발생하였을 경우, 다음 영업일에 접수를 진행함.
- ③ 차량 고장 발생한 날이 명확하지 않은 경우에는 고장접수일을 고장일로 하며,
보장기간 만료일이 비영업일(주말 및 공휴일)인 경우 다음 영업일의 고장접수까지 유효함.
- ④ 지정한 정비업체 입고 후 고장 증상의 점검, 보장 대상 여부 등을 확인한 후 가입차량의 수리가 진행됨.
- ⑤ 접수 당시의 계기판 주행거리 사진을 확인 요청할 경우 고장접수 담당자가 지정한 곳으로 보내줘야 함.

제한 및 주의사항

- ① 증권 및 가입확인서는 공제조합의 날인이 있는 것만 유효함.
- ② 가입차량의 수리는 공제조합이 지정한 정비업체에 한해서만 가능.
- ③ 지정 정비업체에서 수리가 불가하여 부득이하게 신차제조사 직영서비스센터에 수리를 할 경우에는
고객센터에 연락하여 사전승인을 받아야 하며, 사전승인이 없거나 승인이 안된 경우에는 수리비용을 보상하지 않음.
- ④ 수리시 인증대체부품, 재생품, 재제조부품 또는 애프터마켓부품을 사용함.
단, 해당 부품의 재고가 없는 경우 공제조합 승인 후 순정부품을 사용할 수 있음.
- ⑤ 차량 계약 및 인수 당시 사전 안내 및 특약을 통해 부품의 기능적 이상을 차량 가격에 반영 시, 해당 부품에 대한 수리비용은 보상하지 않음.
- ⑥ 정비업체 입고 당시 주행거리가 접수 당시 주행거리보다 100km를 초과할 경우
결함 및 고장 발생 이후 지속적 운행이 행해진 것으로 간주하여 수리를 거절할 수 있음.

08 차량 매매, 멸실, 용도 변경 등에 대한 제한

다음에 해당되는 경우에는 이 상품의 **서비스는 자동으로 종료됨.**

- ① **영업용 목적**(운수업, 자동차 판매업 등 차량 자체가 사업의 직접적인 목적물이 되는 경우)으로 차량을 사용하는 경우
- ② **부적절한 개선, 점검, 정비, 부품 등의 사용**으로 자동차를 변경하는 경우
- ③ 제조사 권장사항에 따른 점검 및 정비의 미실시 등 **가입자의 의무위반**으로 차량의 상태나 하자가 증대하게 된 경우
- ④ 경주용, 실험용, 경찰업무용(특수목적차량 및 유상운송에 사용된 차량) 등 **통상적이지 않은 주행용도나 도로상태가 아닌 것에 사용하는 차량**의 경우
- ⑤ **보장기간 중 자동차 소유권의 변동사실이 있는 경우**

09. 고객센터



고객센터 : 070-5217-8925

※ 업무시간 : 오전 9시~ 오후 6시 (주말·공휴일 휴무, 점심시간 12:00~13:00)

※ 가입차량의 수리는 위 **고객센터 연락처로 접수된 경우만** 인정됨.